RETHINK WASTE

RETHINKING MUNICIPAL TARIFF SYSTEMS
TO IMPROVE URBAN WASTE GOVERNANCE

IL KAYT (Conosci quello che butti) a Varese con Riciclo e Vinco

Il Pilota di Varese, Esperienze e Risultati

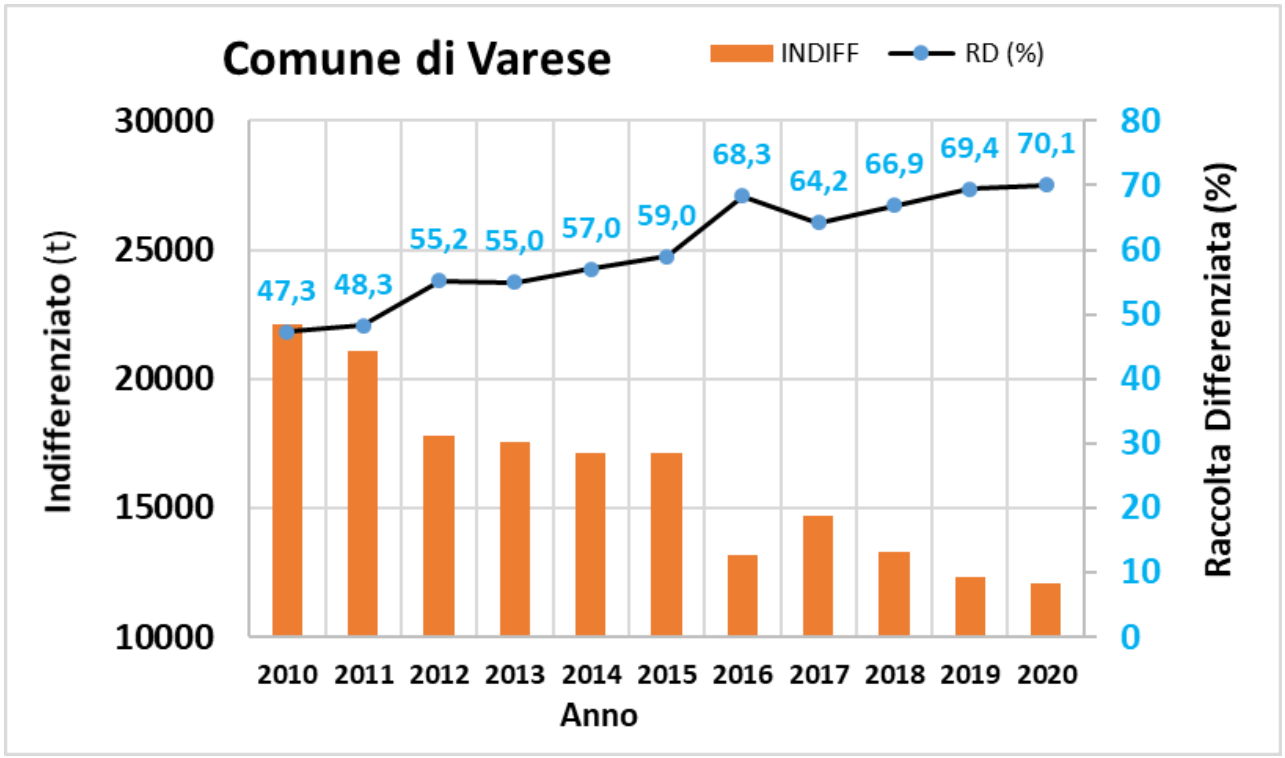
Andrea Mastorgio (Comune di Varese)

ENVIRONMENTAL DAY, 29/01/2021, BASSANO DEL GRAPPA

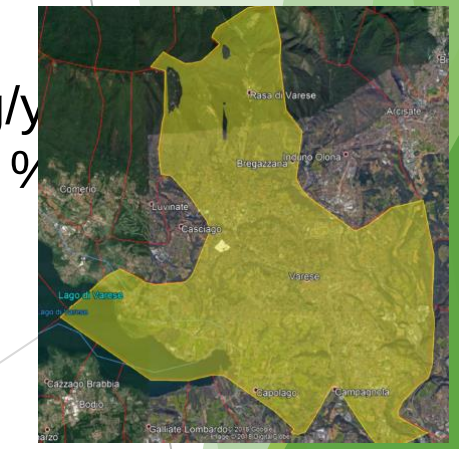
INTRODUZIONE – CONTESTO DI RIFERIMENTO

Regione Lombardia → Raggiunto e superato obiettivo RD (65%, 2020)

VARESE (provincia): Da 55% (2007) a 77% (2017).



Abitanti: **80.634**
Densità: **1.469** per sq Km
Superficie: **54.84** sq Km
Nr. Utenze Domestiche: **37.034**
Nr. Utenze non Domestiche: **4.589**
Produzione media: **507** kg/y
Raccolta Differenziata: **70** %

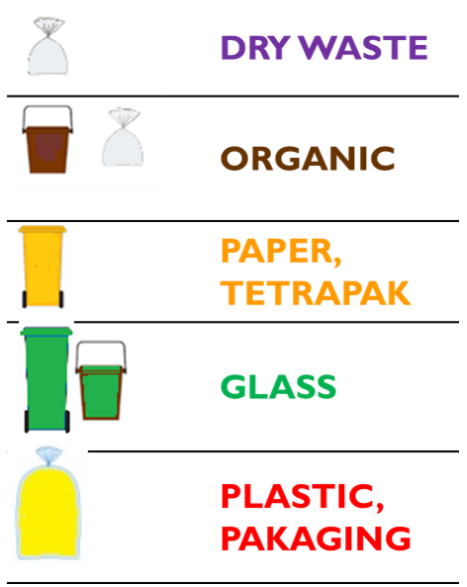


Urbanisticamente, la città è caratterizzata da una maggiore densità abitativa nel centro storico e nell'area urbana prossima al centro. Spostandosi all'esterno, la maggior parte delle abitazioni diventa unifamiliare/bifamiliare.

INTRODUZIONE – SISTEMA DI GESTIONE COMUNE DI VARESE (1/2)

Servizio di Igiene Urbana Comune di Varese basato su:

- raccolta porta a porta consolidata;
- “Isole Ecologiche”, nel centro.



Nel corso del 2018 è stato elaborato un nuovo progetto per il servizio di igiene urbana → AVVIO DEL NUOVO SERVIZIO il 01/01/2022.

INTRODUZIONE – SISTEMA DI GESTIONE COMUNE DI VARESE (2/2)

Tra gli obiettivi all'interno del nuovo SERVIZIO:

- Nuovo contributo all'attuazione della gerarchia dei rifiuti (es. ridurre la quantità di rifiuti urbani e degli sprechi);
- raggiungere almeno il **72%** della raccolta differenziata urbana.
- Possibilità di attivare un servizio per la misurazione dei rifiuti → introduzione della tariffa puntuale;
- Ammodernamento ISOLE ECOLOGICHE del centro → Fondi PNRR
- strutturare un applicativo software → database per utenze domestiche e non, con
  - Il transponder RFID UHF per la codifica dei contenitori/sacchi, nonché i loro volumi;
  - Banca dati costantemente tenuta e resa disponibile via web al Comune.

ADESIONE AL PROGETTO EUROPEO LIFE - RETHINK WASTE

Team - Comune di Varese

Alessandro Gambino, Giuseppe Longhi

Senior Manager

Andrea Mastorgio

Environmental engineer hired for the project

Laura Ghirardello, Fabiola Fornasieri

Administrative Manager

Dino De Simone→ Nicoletta San Martino

Assessore all'Ambiente

Incarichi esterni:

- ***ACHAB Group – ATTIVITA' AREA PILOTA, "ECO COACHES"***
- ***ALOT – SUPPORTO AMMINISTRATIVO / RENDICONTAZIONE***
- ***IPHOTESI – CONDUZIONE DI INTERVISTE e FOCUS GROUP***
- ***ARCADIA – ANALISI MERCEOLOGICHE DEL RIFIUTO***

RETHINK WASTE

Life

RISULTATI ATTESI

- Ampia partecipazione della cittadinanza nell'area coinvolta dalla sperimentazione
- Sensibilizzazione dell'utenza con
  - Proattività delle famiglie nella gestione dei rifiuti anche con l'attuale servizio di igiene urbana;
  - un miglioramento del Decoro del condominio/quartiere prima e dopo le campagne KAYT
  - Sviluppo di accordi tra negozianti locali e gli utenti
- Incremento % e qualità della raccolta differenziata nell'area di prova prescelta

RETHINK WASTE

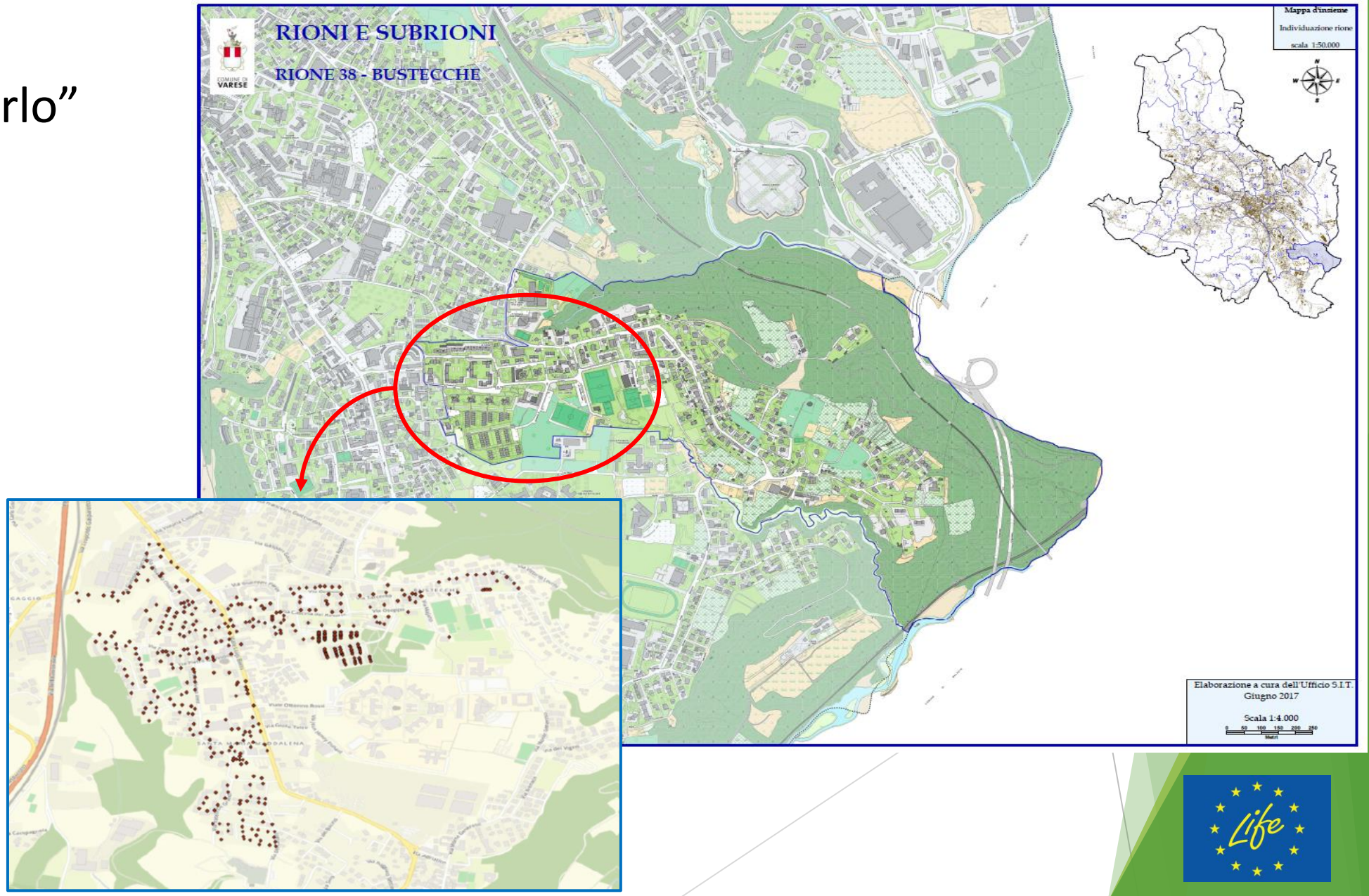
Life

APPLICAZIONE MODELLO KAYT (1/2)

“Bustecche e S.Carlo”

(n° 5000 abitanti)

Area densamente popolata



APPLICAZIONE MODELLO KAYT (2/2) – 1 ANNO (DIC.2020 – DIC. 2021)

- Attività “PRELIMINARI” e “POST”
  - Interviste
  - Focus Group
  - Analisi Merceologiche
- Lettera ai cittadini (inviata, Dicembre2020)
- Website dedicato

  http://www.comune.varese.it/ricicloevinco
- Eco Coach sul territorio
- Piattaforma Messaggistica

Varese, *data di protocollazione*

XXX
via XXXX
21100 - VARESE
codice contribuente TARI:

Oggetto: “RICICLO E VINCO”: migliora la raccolta differenziata e vinci dei buoni sconto

Gentile utente,

il Comune di Varese partecipa al progetto europeo LIFE **“ReThink Waste”**, che in italiano possiamo rendere con **“Riciclo e vinco”** e che da **Dicembre 2020 a Giugno 2021** ci pone l’obiettivo di incrementare la raccolta differenziata **oltre il 70%** (traguardo già raggiunto insieme nel 2019) e **ridurre** la produzione dei nostri rifiuti.

Siamo consapevoli del difficile momento che stiamo tutti vivendo a causa della crisi sanitaria, ma il progetto che Le presentiamo, a cui ci auguriamo Lei voglia partecipare, si svilupperà in modo totalmente sicuro perché **Riciclo e vinco si svolge** su **piattaforma** informativa **digitale, senza contatto interpersonale**.
Aderire è semplice: basta salvare nella rubrica telefonica il **numero 339 995 8001 (Riciclo e vinco),** scegliere come partecipare **(WhatsApp, SMS o Telegram)** e seguire le **istruzioni riportate sulla cartolina allegata.**
Con l’adesione riceverà periodicamente sulla piattaforma da Lei prescelta **messaggi** con informazioni sulle raccolte differenziate, quiz e altre sollecitazioni cui potrà rispondere, accumulando punti per aggiudicarsi i premi.

Il progetto di **partecipazione digitale “Riciclo e vinco”, infatti,** oltre a mettere a disposizione strumenti informativi per **migliorare la raccolta differenziata e ridurre i rifiuti,** è in grado di offrire un piccolo contributo economico alle famiglie ed al commercio locale che vorranno partecipare, **grazie a meccanismi di incentivo finanziati dall’Unione Europea.**
Partecipando al progetto, infatti, si possono ricevere fino a **800€ in buoni sconto a famiglia (200€ a persona),** utilizzabili presso alcuni negozi della Vostra zona di residenza o attigua, che verranno **successivamente comunicati**.

Per sviluppare il progetto abbiamo bisogno della **Sua adesione**: il **coinvolgimento** dei cittadini, l’offerta di maggiore informazione sulla gestione dei rifiuti ed un meccanismo di interazione digitale che mette **in palio dei premi per i partecipanti** sono gli elementi che **l’Unione Europea** ha individuato per poter centrare gli ambiziosi obiettivi di **“Riciclo e vinco”**.
Ogni Utenza potrà iscrivere **fino a 4 numeri di telefono** di residenti nell’immobile TARI coinvolto.
Chi aderisce ENTRO IL 31 DICEMBRE partecipa alla **prima** estrazione di 20 buoni spesa da 50€**.**

Il progetto è realizzato in **4 città europee, italiane e spagnole.** Lei, con la sua utenza, fa parte del gruppo di **cittadini selezionati** del Comune di Varese dei **quartieri Bustecche e San Carlo**.

Il Suo contributo è fondamentale per verificare gli esiti di questa sperimentazione e confrontarli con quelli degli altri casi pilota nell’ Unione Europea.

Grazie per la collaborazione

L’ASSESSORE ALL’AMBIENTE
Dino De Simone

IL SINDACO
Davide Galimberti

ATTIVITÀ TUTELA AMBIENTALE
Via Copelli, 5 – 21100 Varese
Il responsabile del procedimento: Ing. Andrea Mastorgio Tel. 0332 255 352

COMUNICAZIONE: “RICICLO E VINCO” – ECOCOACH e PIATTAFORMA MESSAGGISTICA

RICICLO e VINCO!

- Invio di **2 messaggi/settimana**
- **Quiz**, richiesta partecipazione (conteggio dei sacchi della frazione secca), **invio foto** raccolte condominiali, **campagne referral** (richiesta di far partecipare conoscenti)

RETHINK WASTE

COMUNICAZIONE: LE PREMIALITA’

Incentivo alla partecipazione con Buoni spesa da **10 e 50 euro** da spendere in **5 negozi cittadini**

RETHINK WASTE

Life

COMUNICAZIONE: GLI ECO-COACH (ATTIVITA' TERRITORIALE)

- Giri di perlustrazione con **analisi e fotografie** cassonetti
- Comunicazione occasionale in strada
- Altri **banchetti informativi**
- **Pesatura e rilievo statistico** di condomini selezionati

Messaggi personalizzati: generali

Buongiornovuoi ricevere una foto di un cassonetto del **vetro** del quartiere? Digita ERRORI, guadagna **2 punti** e conservala. Ti servirà per un quiz che arriverà nei prossimi giorni ... Ricordiamo che se sei iscritto con SMS e vuoi ricevere anche tu le foto, puoi digitare INFO e scopri come passare a Whatsapp! Ti ricordiamo il tuo codice utente personale: ug57wl.
Grazie
15:34

Ti sono stati accreditati 2 punti!Hai accumulato un totale di 137 pu
15:35

Ecco la foto, guardala bene ... scrutala in ogni suo dettaglio... e conservala... perchè nei prossimi giorni **riceverai un quiz a punti** che riguarda proprio questa foto...
Entro domani manderemo anche comunicazione ai **vincitori dei 100 buoni spesa da 10 euro** di questo mese e le istruzioni su come ritirarli!
15:35

Messaggi KAYT individuali

Ciao, amico di **Riciclo e Vinco**! Ecco qui delle nuove informazioni per te: digita la parola ESITO e ricevi un report dei controlli sulla differenziata del **tuo condominio** 📌 *Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali sul progetto* 🇪🇺*LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriverti, invia* INFO

10:06

Esito 10:06 ✓✓

- la raccolta della **carta** è stata fatta correttamente, non ci sono errori visibili: **BRAVI!** 👏 -
- la raccolta della **plastica/metalli** è stata fatta correttamente, unico errore un cartone del latte (TetraPak) 🧃 che va messo nella raccolta carta
- la raccolta del **secco** contiene degli imballaggi in **plastica** da mettere nel sacco giallo, dei pezzi di **carta/cartone** da mettere nel cassonetto della carta/cartone e dei rifiuti organici.

Sempre nel secco abbiamo visto **FARMACI SCADUTI**: sono **rifiuti pericolosi** 🚫 da portare negli appositi contenitori delle farmacie.

10:10

Ciao, amico di **Riciclo e Vinco**! Ecco qui delle nuove informazioni per te: digita ESITO per vedere i risultati di un piccolo controllo sulla raccolta differenziata del **tuo condominio** 📌 *Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali sul progetto* 🇪🇺*LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriverti, invia* INFO

14:15

Esito 14:15 ✓✓

la raccolta del **vetro** è stata fatta correttamente, non ci sono rifiuti errati, ma ricordate sempre: **no sacchetti e no imballaggi in metallo** (vanno nel sacco giallo) 👏
la raccolta della **carta** è stata fatta correttamente 👏
la raccolta della plastica/metalli è stata fatta correttamente 👏
la raccolta del **secco** contiene degli **imballaggi in plastica** da mettere nel sacco giallo, dei pezzi di **carta/cartone** da mettere nel cassonetto della carta/cartone.
E poi una svista! C'era un barattolo di vetro 😊

14:17

RISULTATI: PARTECIPAZIONE

- Circa **13,5% utenze ha aderito**
- **80% degli iscritti ha risposto** ai questionari / sfide proposte

Number of "campaigns" sent by the messaging platform which require an interaction: total in 6 months	31 general campaigns (questionnaires, informative messages) 0 individual campaigns (campaigns performed on selected buildings, started in June month 6 up to December – month 12)
% of users answering correctly to short questionnaires	40-80%
Number of "individual KAYT" campaign launched	20 campaigns launched after June 2021
Total messages sent by the platform	97974 (15/12/20 - 27/11/21). First 6 months: 61246
Total messages sent by users	36493 (15/12/20 - 27/11/21) First 6 months: 23211

RETHINK WASTE

Life

Interazione rapida e diffusa

Ciao!

Ecco qui delle nuove informazioni per te:
vuoi ascoltare una bellissima canzone e ricevere 3 punti bonus? Rispondi a questo messaggio digitando la parola VIDEO

Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali sul progetto LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriverti, invia INFO

15:15

https://www.youtube.com/watch?v=ZlHCq4RFyiI

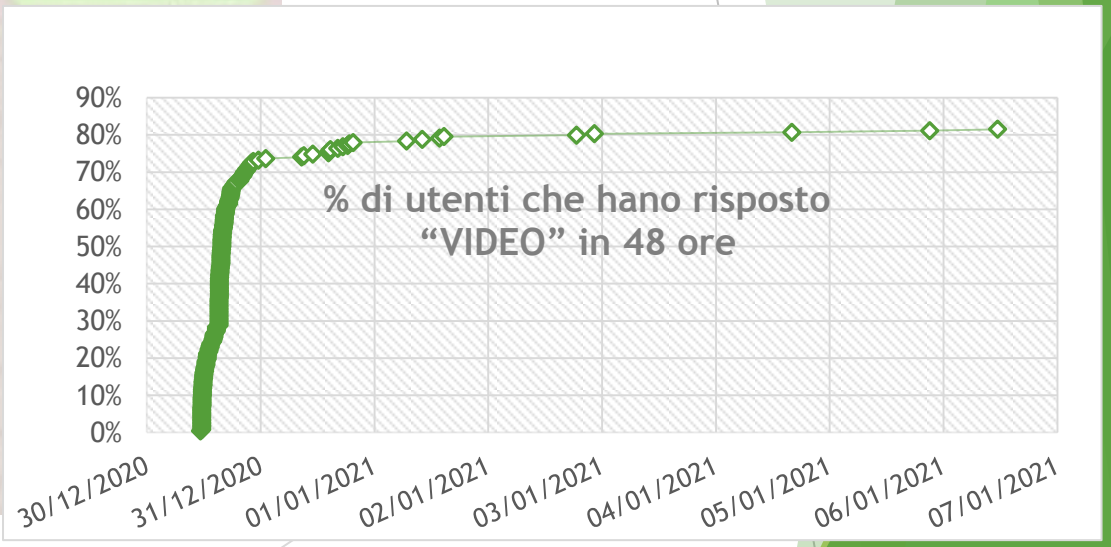
Video 15:50

Grazie!
Ecco il link all'esilarante video di Elio e Le Storie Tese realizzato per il consorzio Comieco !
Miglioriamo la raccolta differenziata di carta e cartone e buon 2021 !

https://www.youtube.com/watch?v=ZlHCq4RFyiI

RICORDA! La prima estrazione dei **buoni spesa** (ben 20 da 50 Euro ciascuno) verrà fatta a Gennaio 2021 tra tutti gli iscritti entro il 31 Dicembre: se qualcuno manca all'appello c'è tempo ancora fino a domani!

15:50

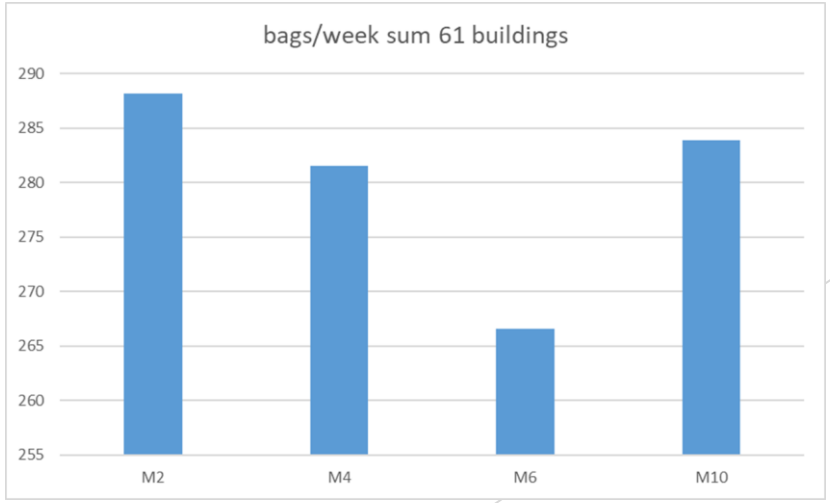


RISULTATI QUALITATIVI e QUANTITATIVI

- Aumento RD
- Miglioramento della qualità

		Prima del Progetto (Gen-Giu 2020)	Risultati di progetto
	Raccolta differenziata (tutta la città)	**70,2 %** (gen-giu 2020)	**71,0 %** (gen-giu 2021)
QUALITATIVE	**Area pilota: analisi merceologiche**	Sep '20 % riciclabili nell'indifferenziato • umido: 10.3 % • carta: 16.8 % • Plastica: 7.8 %	Nov '21 % riciclabili nell'indifferenziato • umido: 7.5 % • carta: 11.0 % • Plastica: 5.5 %
	Composizione del rifiuto indifferenziato	**58.8%** ancora riciclabile	**44.9%** ancora riciclabile, quindi **migliore separazione**

- Conteggio dei sacchi di indifferenziato fatto dai cittadini via whatsapp indica una diminuzione fino al mese 6 (luglio), poi risalito(fase meno intensiva)



RETHINK WASTE

CONCLUSIONI (1/2)

Alla Giunta Comunale verrà sottoposta la condivisione di linee di indirizzo:

- svolgimento di campagne di comunicazione rivolte ai cittadini con utilizzo di elementi di **informazione puntuale e personalizzata** secondo l'approccio KAYT, avvalendosi di strumenti tecnologici e di gamificazione (messaggistica, app, etc.), incontri personali con addetti preparati e, ove possibile, incentivi di carattere economico e/o sociale;
- previsione di **campagne di sensibilizzazione** analoghe a quelle già oggetto del progetto LIFE18 e rivolte all'intera Città di Varese, modulandole in base al campione di utenza di riferimento per ogni quartiere o zona della città;
- utilizzo del **sistema KAYT quale metodo integrativo del PAYT o quale sua alternativa**.

RETHINK WASTE

CONCLUSIONI (2/2)

Grado di soddisfazione elevato per i partecipanti. Premi molto incentivanti. Risultati positivi come miglioramento individuale.

21 luglio 2021: ENVIROMENTAL DAY & NIGHT

21 gennaio 2022: PREMIAZIONE FINALE

RETHINK WASTE

RETHINK WASTE

RETHINKING MUNICIPAL TARIFF SYSTEMS
TO IMPROVE URBAN WASTE GOVERNANCE

Grazie!

COMUNE DI VARESE

RICICLO e VINCO!